

Téléphonie | Cockpit Swisscom

Fonctions et connexion

Avec le Cockpit Swisscom vous pouvez acheter des packs de données, ainsi vous gardez la maîtrise de vos coûts actuels à l'étranger. Depuis votre smartphone, vous pouvez accéder au Cockpit sans login. Si vous utilisez un WLAN ou si vous êtes sur un laptop, il vous est demandé de vous connecter avec votre numéro de téléphone portable.

[Vers le Cockpit Swisscom](#)

La connexion au Cockpit est gratuite et l'accès n'engendre pas de frais, que vous soyez en Suisse ou à l'étranger. Toutefois, en cas de voyage à l'étranger, l'achat de paquets de données vous est vivement recommandé. Pour vos connexions à Internet, privilégiez l'utilisation des réseaux WiFi privés et sécurisés.

Lorsque vous consultez le Cockpit, vous pouvez voir les prestations incluses dans votre abonnement (p. ex. données disponibles à l'étranger), ainsi que les informations tarifaires.

Ajout d'un paquet de données

En cliquant sur le bouton **Ajouter un paquet de données**, une liste de pays s'affiche. Une fois le pays choisi, vous pouvez opter pour un des moyens de paiements suivants* :

 Paiement privé

 Sur facture d'entreprise / facture de cet abonnement

* **Attention**, uniquement pour les abonnements fournis par la DGNSI, à usage privé-professionnel ou professionnel.

Suivi de la consommation



Pour une meilleure maîtrise de votre consommation, vous pouvez définir une limite pour les coûts d'itinérance en cours. Vous êtes informé par SMS lorsque la limite est atteinte et la navigation mobile est alors automatiquement interrompue. Vous y trouverez aussi en permanence un aperçu de vos coûts actuels.

Aide et conseil

Le helpdesk informatique est à disposition des collaboratrices et des collaborateurs pour toute demande d'assistance technique ou toute question concernant les fonctionnalités de votre poste de travail.

Helpdesk Informatique – helpdesk@vd.ch – tél. : 021 316 26 60